

Н. Б. Белова, Э. В. Патраков

## **ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ В ЕКАТЕРИНБУРГЕ ЧЕРЕЗ ОКАЗАНИЕ ИМ РАЗЛИЧНЫХ ФОРМ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ (ИЗ ОПЫТА РАБОТЫ ГАУ «ЦСПСИД «ОТРАДА» ОКТЯБРЬСКОГО РАЙОНА Г. ЕКАТЕРИНБУРГА»)**

В статье рассматривается проблема сохранения и укрепления социальной устойчивости семей при помощи учреждений социального обслуживания семьи и детей города Екатеринбурга. Представлена сеть учреждений социального обслуживания населения, организующих реабилитационную работу с семьями, имеющими детей. Обобщен восемнадцатилетний опыт сотрудников ГАУ «Центр социальной помощи семье и детям «Отрада» Октябрьского района г. Екатеринбурга» в повышении качества жизни детей.

**Ключевые слова:** *социальная устойчивость семьи с ребенком, технологии профилактики семейного неблагополучия, поддержка, социальная поддержка, эмоциональная поддержка.*

This article looks into the problem of maintaining and strengthening social stability of families with the help of social care institutions for families and children of Yekaterinburg. It offers a description of the network of social care institutions in Yekaterinburg that provide rehabilitation services to families with children. It also summarizes 18 years of experience of OTRADA Centre (a Centre for social assistance to families and children in Oktyabrsky District of Yekaterinburg) staff members to improve the quality of life of children.

**Keyword:** *social stability of families with children, technologies to prevent family ill-being, support, social support, emotional support.*

Реализуя указы Президента РФ, а также федеральное, областное законодательство в области социального обслуживания населения, выполняя приказы Министерства социальной политики Свердловской области, осуществляя план мероприятий по «дорожной карте»

«Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания семьи и детей», учреждения социального обслуживания семьи и детей г. Екатеринбурга решают важные стратегические задачи: укрепление и развитие института семьи, имеющей несовершеннолетних детей, реализация права ребенка жить и воспитываться в семье, а также обеспечение доступности и качества услуг в сфере социального обслуживания в соответствии с современными требованиями.

Специалисты учреждений социального обслуживания семьи и детей города Екатеринбурга накопили богатый опыт по преодолению семейного неблагополучия, разработали действенный механизм защиты прав и законных интересов социально незащищенных семей, завоевали авторитет среди населения и субъектов системы профилактики.

На сегодняшний день сеть учреждений социального обслуживания семьи и детей в г. Екатеринбурге включает:

- два социально-реабилитационных Центра для детей с ограниченными возможностями здоровья (Центр «Талисман» и Центр «Лювена»);
- четыре Центра социальной помощи семье и детям, расположенных в четырех районах города (Верх-Исетский, Октябрьский, Чкаловский, Кировский);
- Екатеринбургский детский дом-интернат;
- отделения по работе с семьей и детьми в Комплексных центрах социального обслуживания населения Ленинского, Железнодорожного и Орджоникидзевского районов.

Такая сеть учреждений дает возможность оказывать поддержку более 17 516 детям — 8% от общего количества детей (240 000), проживающих на территории округа, и 19 148 семьям, что составляет 9% от общего количества семей с детьми (220 000), проживающих на территории г. Екатеринбурга.

Понятие «поддержка семьи» все более активно входит в терминологический оборот не только академической, но и практической психологии и социальной работы. Но пока не сложилось устойчивого представления относительно содержания данного понятия.

Психологическую поддержку и сопровождение семьи рассматривают достаточно широко. Так, Г. Бардиер, И. Ромазан, Т. Чередникова (1993) считают, что взрослый должен ценить естественные механизмы развития ребенка, не разрушать их, а раскрывать, при этом самому быть и наблюдателем, и соучастником, и исследователем. В работах данных авторов, в зависимости от ситуации развития группы, межличностных отношений отдельных детей, психологическая поддержка предстает в различных формах психологических развивающих занятий.

Творогова Н.Д. (2010) дает следующее определение понятия поддержки: «Поддержка — 1) предоставление того, что необходимо; 2) обеспечение комфорта, признания, одобрения, подбадривания другому человеку (поддерживающая терапия); 3) рефлексия отношения человека с людьми из близкого окружения, сопереживающими и оказывающими ему реальную помощь».

Также автор дифференцирует *социальную* поддержку (все формы поддержки, обеспечиваемой другими людьми и группами, которые помогают индивиду преодолеть трудности в жизни) и *эмоциональную* поддержку (принятие клиента, признание его ценности и значимости независимо от того, какими качествами он обладает, болен он или здоров, даже если отличается от других).

Отечественная психологическая практика поддержки семьи и ребенка базируется на деятельностном подходе в психологии (Л.С. Выготский, С.Л. Рубинштейн, А.Н. Леонтьев). Согласно данному подходу, система взаимосвязанных категорий — источник, движущая сила и условия развития — отражает специфику психического развития человека, социального и активного, «деятельностного».

С точки зрения отечественной психологической практики, поддержка семьи (Г.В. Бурменская, Е.И. Захарова, О.А. Карабанова, А.Г. Лидерс, Р.В. Овчарова и др.) — это ритмичные, систематические встречи психологов со взрослыми и детьми, направленные на решение проблем семьи и каждого ее члена.

Анализируя восемнадцатилетний опыт работы Центра «Отрада» по оказанию социальной поддержки семье и детям, можно выделить несколько этапов, отражающих специфику работы и особенности развития системы социального обслуживания семьи и детей в Екатеринбурге.

Первый этап — с 1996 по 1999 гг. Одним из основных направлений в работе учреждения было создание условий для реабилитации беспризорных и безнадзорных детей, изъятых с улицы, в стационарном отделении Центра. Характерной особенностью данного периода являлось накопление опыта по защите прав и интересов несовершеннолетних, разработке программ комплексной социальной поддержки ребенка. Такой подход позволил наработать позитивный опыт и выявить противоречия.

Положительными результатами работы стали: создание системы межведомственного взаимодействия по решению проблем детей; наличие системы выявления детей, проживающих в неблагополучных семьях; усиление внимания к родителям, не выполняющим свои обязанности по содержанию и воспитанию детей.

Выявленные противоречия заключались в росте числа семей, находящихся в социально-опасном положении, увеличении числа детей, изъятых из семей, и родителей, лишенных родительских прав. Результатом реабилитации и приоритетным направлением жизнеустройства в эти годы было определение ребенка в учреждение государственного воспитания.

Второй этап — с 2000 по 2007 гг. Данный период характеризуется развитием в учреждении социальных технологий, направленных на создание оптимальных условий по социализации ребенка, формированию у него жизненных навыков. Специалисты Центра понимали, что общепризнанным институтом социализации является семья, поэтому стали развивать жизнеустройство детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в замещающие семьи. Положительными моментами в этот период можно назвать разработку программы подготовки граждан, желающих принять на воспитание в свою семью детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и программы клуба замещающих семей, направленной на профилактику вторичных отказов от детей. Наш опыт был поддержан на уровне Российской Федерации в форме проекта «Современная модель замещающей семьи», который реализовывался с 2003 по 2006 гг. в рамках программы «Дети России».

Однако, развивая технологии поддержки замещающих семей, специалисты Центра все больше понимали, что в процессе

реабилитации не всегда использовался ресурс биологической семьи для выхода из трудной жизненной ситуации, влияющий на сохранение ребенка в родной семье. В 2000 г. в учреждении было открыто отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних. Специалисты отделения занимались в основном вторичной и третичной профилактикой детского неблагополучия. С 2006 г. стратегия социальной поддержки семьи стала переходить от ребенка-центрированной к семейно-центрированной. Благодаря этому изменению совместная деятельность специалистов перестала ориентироваться только на ликвидацию социально опасных проявлений, а включила работу с ближайшим окружением ребенка, его биологической семьей, что привело к укреплению семейных отношений, формированию социальной устойчивости семьи. В результате в Центре «Отрада» уменьшилось количество семей, находящихся в социально опасном положении: на 1 января 2005 г. на учете в Центре состояло 110 семей, находящихся в социально опасном положении, на 1 января 2007 г. количество таких семей снизилось в 2 раза и составило 55 семей. Снизилась потребность в стационарных койко-местах для детей, изъятых из семей, в связи с этим к 2007 г. количество мест в стационарных отделениях сократилось на 35 единиц.

Третий этап — с 2008 по 2013 г. Специалисты Центра внедряют приоритетные социальные технологии профилактики семейного неблагополучия:

- технология междисциплинарного ведения случая, интенсивной семейной терапии как основа проведения индивидуальной профилактической работы с семьями и детьми группы риска;
- технология группы дневного пребывания, позволяющей проводить реабилитационные мероприятия, не изымая ребенка из семьи;
- технология социально-психологического тренинга «Социальная ответственность»;
- Телефон доверия.

Такая деятельность учреждения позволила повысить уровень ответственности семьи за выполнение своих функций, укрепить внутрисемейные связи и сохранить ребенка в биологической семье. Полученный опыт был описан в проекте «Поддержка социальной

устойчивости семьи», который одобрен Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

С 2014 г., в связи с новым законом о социальном обслуживании, начался четвертый этап в оказании социальной помощи семьям с детьми — «управление рисками». На этом этапе меняется вектор функционирования социальной сферы:

- от простого количественного увеличения услуг — к адресной поддержке нуждающихся;
- от оказания услуг по категориям граждан — к «семейным» услугам, когда работа одновременно ведется и с детьми, и со взрослыми;
- от традиционных услуг — к услугам инновационного характера.

Уже сегодня происходит расширение профессиональных компетенций специалистов Центра. Особая востребованность психологов, социальных педагогов, юристов связана с изменениями в законодательстве в вопросах защиты прав детей, ставших жертвами насилия или подвергшихся жестокому обращению. Указанные специалисты по запросам сотрудников следственных органов участвуют в допросах несовершеннолетних, оказывают им психологическую поддержку, проводят работу по преодолению критических стрессовых состояний. За последние полгода количество запросов возросло в разы: за период с 1 по 28 января 2015 г. психологи, социальные педагоги и юрист Центра участвовали в подобных мероприятиях по запросам следственного комитета 7 раз.

В рамках соглашения об организации взаимодействия между Главным управлением МЧС России по Свердловской области, Уральским филиалом ФКУ ЦЭПП МЧС России специалисты учреждения с 2013 г. участвуют в совместных учебно-тренировочных мероприятиях в целях повышения эффективности работы по оказанию пролонгированной психологической помощи населению, пострадавшему вследствие чрезвычайной ситуации. Также психологи Центра «Отрада» в 2014 г. дважды прошли методическое обучение на семинарах и конференциях по действиям в чрезвычайных ситуациях, освоили методы работы телефона горячей линии и деятельность в пунктах временного размещения. В учреждении подготовлены для данной деятельности 6 психологов-добровольцев.

С августа 2014 г. психологи Центра «Отрада» принимают участие в мероприятиях по встрече вынужденных переселенцев с территории Украины под руководством сотрудников МЧС:

– 02.08.2014 г. два психолога встречали переселенцев в аэропорту Кольцово, оказывали содействие, укрывали пледами, показывали, где можно взять теплые вещи и провожали детей и семьи к автобусам. Одна из психологов по личной инициативе сопровождала переселенцев до г. Сухой Лог.

– 12.08.2014 г. два психолога участвовали во встрече вынужденных переселенцев с Украины на железнодорожном вокзале Екатеринбурга.

Были также вызовы на встречу переселенцев с Украины, которые затем отменялись, но во всех случаях психологи Центра «Отрада» проявляли готовность к совместной работе.

В учреждении четко отработан алгоритм взаимодействия с МЧС и дежурства психологов, которые готовы оказать экстренную психологическую помощь.

Центр «Отрада» имеет свою историю, свой профессиональный путь. За это время менялось многое: структура Центра, организационно-правовая форма учреждения, реабилитационные программы. Но неизменной осталась наша миссия — сохранить семью, помочь ребенку.

## Литература

1. Конвенция о правах ребенка. Одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20 ноября 1989 г. (вступила в силу для СССР (РФ) с 15 сентября 1990 г.). — Доступ из справочной правовой системы Консультант Плюс (дата обращения: 14.05.2014 г.).
2. ФЗ РФ от 21 декабря 1996 г. № 159-ФЗ (в ред. ФЗ РФ от 25 ноября 2013 г. № 317-ФЗ) «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» // СЗ РФ. — 1996. — № 52. — Ст. 5880.
3. ФЗ РФ от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ (в ред. ФЗ РФ от 2 декабря 2013 г. № 328-ФЗ) «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» // СЗ РФ. — 1998. — № 31. — Ст. 3802
4. Указ Президента РФ от 1.06.2012 г. № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы» // Консультант Плюс: справочная правовая система. — URL: <http://www.consultant.ru/>.

5. Федеральный закон Российской Федерации от 24.06.1999 г. № 120-ФЗ «Об основах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» // Консультант Плюс: справочная правовая система. — URL: <http://www.consultant.ru/>.
6. Бурменская Г.В., Карабанова О.А., Лидерс А.Г. Возрастно-психологическое консультирование. — М., 1990.
7. Колесникова Г.И. Психологический практикум по консультированию. — М.: Феникс, 2007.
8. Водяха С.А. Современные концепции психологического благополучия личности // Дискуссия. — 2012. — № 2. — С. 132–138.
9. Джудит С. Райкус, Рональд С. Хьюз. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска. — М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009.
10. Овчарова Р.В. Справочная книга социального педагога. — М., 2001.
11. Овчарова Р.В. Технологии практического психолога образования. — М., 2000.
12. Творогова Н.Д., Кулешов Д.В. Доверие как основа социального партнерства// Инновационные педагогические технологии в медицинском образовании. Вузовская педагогика: мат-лы конф. / гл. ред. С.Ю. Никулина. — Красноярск, 2010. — С. 431–433. — URL: <http://elibrary.ru/item.asp?id=24495583> (дата обращения: 25.12.2015).
13. Патраков Э.В. Формирование готовности к деятельности в полипрофессиональной группе специалистов: автореф. дисс. ... канд. пед. наук, 2008 г. — URL: <http://elibrary.ru/item.asp?id=15870878> (дата обращения: 25.12.2015).